



Общий отдел
ОРИГИНАЛ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-ОСЕТИНСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ» МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России)

П Р И К А З

26.08.2016

№ 321/0

г. Владикавказ

Об утверждении системных документов гарантий качества
государственных услуг, оказываемых федеральным государственным
бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Северо-
Осетинская государственная медицинская академия» Министерства
здравоохранения Российской Федерации,
на 2016-2017 учебный год

В соответствии с требованиями статьи 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и раздела 5 стандарта ГОСТ ISO 9001-2011

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации «О подтверждении пригодности Политики в области качества государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.09.2014 № 241/о.

3. Утвердить Цели в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2016-2017 учебный год согласно приложению 2 к настоящему приказу.

4. Утвердить План внутривузовской системы оценки качества образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2016-2017 учебный год согласно приложению 3 к настоящему приказу.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

О. Ремизов

Политика в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Политика в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Академия) направлена на непрерывное повышение качества образовательных услуг.

Главным критерием результативности Политики в области качества является высокая конкурентоспособность выпускников Академии на рынке труда.

Основной целью деятельности Академии в области качества является создание устойчивого доверия к Академии у общества и работодателей как к поставщику специалистов с высоким уровнем профессиональных знаний, навыков, принципиальной гражданской позицией и высокими морально-нравственными качествами.

Для достижения цели руководство и работники Академии в своей деятельности руководствуются следующими принципами:

1. Выполнение требований всех групп потребителей – наша главная цель. Мы стремимся к удовлетворению возрастающих потребностей общества в получении образовательных услуг по образовательным программам по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования, указанным в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности от 28 сентября 2016 г. серии 90Л01 регистрационный № 0009476. в сочетании с интеллектуальным, культурным и нравственным развитием обучающихся. Мы ориентированы на опережающее удовлетворение потребностей общества и работодателей в квалифицированных специалистах с высшим медицинским и фармацевтическим образованием,

конкурентоспособных как в России, так и за рубежом. Мы заботимся об улучшении качества жизни работников – ценного ресурса работы Академии.

2. Профессионализм команды – залог успешной работы. Академия обеспечивает непрерывное совершенствование и развитие кадрового потенциала, подготовку и повышение квалификации научно-педагогических кадров. Руководство Академии поощряет творческую инициативу преподавателей, медицинских и научных работников, применяет прогрессивные формы мотивации их деятельности по внедрению новых образовательных технологий, совершенствованию учебно-воспитательного и медицинского процессов и научно-исследовательской деятельности.

3. Качество образовательной услуги – наше общее дело. Мы стремимся к повышению результативности и эффективности процессов образовательной деятельности и интегрированной внутривузовской системе оценки качества образования Академии.

4. Организация образовательного процесса на высшем уровне. Академия предоставляет образовательные услуги в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, а также заботится об организации и проведении процесса обучения в соответствии с современными научными достижениями. В этих целях в Академии осуществляется совершенствование материально-технической и информационной базы.

5. Совершенствование воспитательной и социальной работы. В этой сфере в число наших приоритетов входит обеспечение социальной защищенности студентов и работников Академии, поддержание корпоративной культуры, создание благоприятных условий для работы и учебы, развитие положительной мотивации студентов к обучению за счет создания комфортного психологического климата и безусловного признания ценности личности студента.

6. Повышение эффективности научно-исследовательской и расширение сферы инновационной деятельности. Внимание к научно-исследовательской деятельности и инновациям составляет основу для привлечения дополнительных ресурсов, повышения квалификации научно-педагогических работников и вспомогательного персонала, развития и вовлечения в научно-исследовательскую и инновационную деятельность талантливой молодежи,

обеспечения базы для образовательного процесса и подготовки кадров высшей врачебной квалификации.

7. В предоставлении медицинских услуг - опора на современные достижения науки. Важными направлениями деятельности Академии являются:

организация и предоставление квалифицированных медицинских услуг, соответствующих международным стандартам качества и отвечающих возрастающим требованиям и ожиданиям пациентов;

создание узкоспециализированных центров в рамках профиля деятельности кафедр на клинических базах Академии;

внедрение информационных технологий, обеспечивающих эффективное взаимодействие и мониторинг качества работ всех подразделений медицинских учреждений;

создание, внедрение, совершенствование системы менеджмента качества, соответствующих требованиям международных стандартов, позволяющих добиться эффективного управления всеми процессами, влияющими на качество медицинских услуг.

В соответствии с современными достижениями медицинской науки необходимо непрерывное повышение квалификации *работников*, занимающихся оказанием особенно высокотехнологичной медицинской помощи; внедрение российских и международных стандартов ведения больных, с выполнением новых медицинских технологий, позволяющих добиваться гарантированных результатов лечения.

8. Непрерывное совершенствование гарантий качества образования – залог поступательного и всестороннего развития. Академия постоянно совершенствует систему менеджмента качества, обеспечивающую повышение конкурентоспособности и устойчивости на рынке образовательных услуг медицинского профиля, развитие научной, инновационной и предпринимательской деятельности в области медицины, улучшение финансовых показателей, повышение компетентности персонала в области качества, вовлечение персонала в процессы, связанные с качеством.

Высшее руководство Академии является лидером коллектива в реализации данной политики в области качества и обязуется обеспечивать своих работников

поддержкой и выделять ресурсы для достижения поставленных в области качества целей.

Утверждая настоящую Политику, высшее руководство Академии обязуется соответствовать всем требованиям ГОСТ *ISO 9001-2011*, а также постоянно улучшать результативность и эффективность системы менеджмента качества.

Приложение 2 к приказу ФГБОУ ВО СОГМА
Минздрава России

от 26.08. 2016 г. № 321/0

Цели в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2016-2017 учебный год

№ № п/п	Содержание целей в области качества	Показатели	Срок выполнения	Ответственные
1	2	3	4	5
Образовательная деятельность				
1.1.	Обеспечить количество: - реализуемых образовательных программ специалитета по ФГОС ВО;	5	2016 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе
1.2.	- специализированных медико-биологических классов в общеобразовательных учреждениях РСО-Алания	3	2016 г.	Руководитель подготовительного отделения
1.3.	- слушателей подготовительного отделения и подготовительных курсов	73 75	сентябрь-ноябрь 2016 г. 2017 г.	Руководитель подготовительного отделения, начальник международного отдела
2.	Обеспечить выполнение государственного задания (контрольных цифр приема)	100%	2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе
3.	Обеспечить средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам подготовки специалистов за счет средств федерального бюджета РФ и с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами	72,5	июль – август 2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности
4.	Довести количество заказчиков, с которыми	12	в течение учебного года	Проректор по учебно-

	заключены договоры о целевом приеме			воспитательной работе
5.	Обеспечить общее количество студентов в Академии;	2160 чел.	в течение учебного года	Проректор по учебно-воспитательной работе
5.1	в том числе в возрасте от 17 до 25 лет	2130 чел.		
5.2	обучающихся в рамках целевой подготовки	512 чел. 510 чел.	2016 г. 2017	
6.	Обеспечить долю: - обучающихся, успешно прошедших промежуточную аттестацию	95%	в течение учебного года	Проректор по учебно-воспитательной работе
7.	- выпускников, успешно прошедших итоговую государственную аттестацию	95%	июнь, июль 2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе
8.	Обеспечить реализацию основных профессиональных образовательных программ высшего профессионального образования:			Проректор по учебно-воспитательной работе
	- очная форма обучения	1643 ед. 1643 ед.	2016 г. 2017 г.	
9.	Обеспечить количество иностранных вузов, с которыми заключены договоры о межвузовских обменах, ед.	2 ед. 3 ед.	2016 2017	Проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, начальник международного отдела
10.	Обеспечить долю выпускников, завершивших обучение по образовательным программам высшего профессионального образования, продолживших обучение в Академии по программам интернатуры, ординатуры, аспирантуры в течение одного календарного года, %	69,6% 70,2	2016 2017	Первый проректор – проректор по лечебной работе
11.	Обеспечить долю обучающихся учебной литературой из фондов библиотеки Академии	не менее 83% 85%	2016 г. 2017 г.	Заведующая библиотекой
12.	Обеспечить заключение договоров о совместной	не менее 68 ед.	2016 г.	Начальник центра практической

	деятельности в области подготовки студентов, интернов и клинических ординаторов, ед.	70	2017 г.	подготовки, руководители ЛПУ
13.	Обеспечить реализацию студенческих научных проектов, подготовленных в период прохождения производственной практики	5 ед.	2016 г.	Начальник центра практической подготовки, ассистенты-руководители производственной практики
		6 ед.	2017 г.	
14.	Обеспечить организацию и проведение студенческих научно-практических конференций в период прохождения производственной практики студентов, ед.	38 ед.	2016 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник центра практической подготовки, ассистенты-руководители производственной практики
		40 ед.	2017 г.	
15.	Обеспечить количество: лицензированных программ по специальностям в клинической ординатуре, ед.	30	2016	Деканат факультета подготовки кадров высшей квалификации по программам интернатуры, ординатуры и дополнительного профессионального образования
		30	2017	
16.	Обеспечить количество: Количество слушателей, прошедших профессиональную переподготовку и повышение квалификации по программам дополнительного профессионального образования в объёме от 72 до 100 часов. ед.	25	2016	Деканат факультета подготовки кадров высшей квалификации по программам интернатуры, ординатуры и дополнительного профессионального образования
		25	2017	
17.	Обеспечить количество: - слушателей, прошедших профессиональную переподготовку и повышение квалификации по программам дополнительного профессионального	1025чел.	2016 2017	Деканат факультета подготовки кадров высшей квалификации по программам интернатуры, ординатуры и дополнительного профессионального образования

	образования в объёме свыше 100 часов. ед.	1025 чел.		
18.	Обеспечить количество: - слушателей, прошедших профессиональную переподготовку и повышение квалификации по программам дополнительного профессионального образования в объёме свыше 500 часов. ед.	50 чел.	2016	Деканат факультета подготовки кадров высшей квалификации по программам интернатуры, ординатуры и дополнительного профессионального образования
		50 чел.	2017	
19.	Обеспечить количество - ординаторов, завершивших обучение по образовательным программам высшего образования- программам ординатуры, ед	37	2016 г.	Первый проректор – проректор по лечебной работе, деканат факультета подготовки кадров высшей квалификации по программам интернатуры, ординатуры и дополнительного профессионального образования
		59	2017 г.	
Международная деятельность				
20.	Обеспечить проведение телемостов, интернет-конференций и семинаров с зарубежными вузами	2	2016	Проректор по учебно-воспитательной работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, проректор по НИР, международный отдел
		3	2017	
21.	Обеспечить количество студентов, направленных на практику или стажировку в зарубежные вузы	не менее 5 5	2016 2017	Проректор по учебно-воспитательной работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, проректор по НИР, международный отдел
22.	Обеспечить количество иностранных граждан, привлечённых на практику или стажировку в вуз	3 4	2016 2017	

23.	Обеспечить количество студентов, молодых ученых, работников Академии, зачисленных на курсы иностранных языков	не менее 35 35	2016 2017	Проректор по учебно-воспитательной работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, кафедра иностранных языков с латинским и русским как иностранным
24.	Обеспечить количество международных презентаций вуза по экспорту образовательных услуг с участием фирм, осуществляющих набор иностранных граждан для обучения в Академии	3	в течение учебного года	Проректор по учебно-воспитательной работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, проректор по НИР, международный отдел
25.	Обеспечить количество заключенных договоров о совместной образовательной деятельности с зарубежными университетами, медицинскими факультетами, научными центрами	4 5	2016 2017	Проректор по учебно-воспитательной работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, проректор по НИР, международный отдел
26.	Обеспечить организацию и проведение научных и образовательных международных семинаров, конференций и других мероприятий, проведенных на базе Академии	7 7	2016 в течение учебного года 2017	Проректор по учебно-воспитательной работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, проректор по НИР, международный отдел
27.	Довести удельный вес численности иностранных граждан дальнего и ближнего (стран СНГ) зарубежья	2,1% 2,1%	2016 в течение учебного года 2017	Проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, международный

				отдел
28.	Обеспечить количество иностранных преподавателей, участвовавших в образовательном процессе Академии Академическая мобильность.	5 5	2016 в течение учебного года 2017	Проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, международный отдел
29.	Довести количество преподавателей из числа научно-педагогических работников Академии, участвовавших в образовательном процессе иностранных образовательных учреждений	5 5	2016 в течение учебного года 2017	Проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, международный отдел
30.	Обеспечить прием иностранных граждан для обучения по образовательной программе «Лечебное дело» частично реализуемой на английском языке	40	в течение учебного года	Проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, международный отдел
Воспитательная работа				
31.	Обеспечить реализацию: программ по приоритетным направлениям воспитания: - за здоровый образ жизни; - антинаркотическому; - антитеррористическому	1 1	2016 в течение учебного года 2017	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник отдела по воспитательной работе, профсоюзный комитет студентов
31.2	- студенческих проектов гражданской и профессиональной направленности	1	в течение учебного года	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник отдела по воспитательной работе, профсоюзный комитет студентов
32.	Организовать деятельность волонтерских отрядов Академии	- -	2016 2017	Начальник отдела по воспитательной работе, профсоюзный комитет студентов
33.	Довести долю увеличения состава: - студенческого актива (% от общего кол-ва обучающихся)	3 3	2016 2017	Начальник отдела по воспитательной работе, профсоюзный комитет студентов

34.	- участников студенческих мероприятий (% от общего кол-ва обучающихся)	3	2016	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник отдела по воспитательной работе, профсоюзный комитет студентов
35.	Обеспечить увеличение количества призовых мест за участие в мероприятиях:			Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник отдела по воспитательной работе
	- городского уровня;	2	2016	
	-республиканского уровня;	1	2016	
	-федерального уровня	1	2016	
36.	Обеспечить увеличение уровня удовлетворенности студентов: общей оценкой организации внеучебной работы в Академии	3%	2016	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник отдела по воспитательной работе
		2%	2017	
	- интересами в различных видах внеучебной деятельности (социальной, художественно-творческой, спортивно-оздоровительной);	3%	2016	
		3%	2017	
	- психолого-педагогической и правовой защитой студентов (%)	3%	2016	
		3%	2017	
	-уровней удовлетворенности организацией профилактической работы (%)	3%	2016	
		3%	2017	
- оценкой работы органов студенческого самоуправления;	3%	2016		
	3%	2017		
-оценкой материально-технических условий для участия студентов в различных видах деятельности	3%	2016		
	2%	2017		

План внутривузовской системы оценки качества образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2016-2017 учебный год

№№ п/п	Содержание мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки исполнения
1	2	3	4
Организационная работа			
1.	Разработка и утверждение плана работы внутривузовской системы качества образования на 2016-2017 учебный год	служба качества, учебно-методическое управление, деканаты	до 1 октября
2.	Подготовка проекта приказа «Об утверждении перечня основных документов, обеспечивающих организацию учебного процесса в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации в 2016-2017 учебном году» и обеспечение контроля его выполнения	служба качества, учебно-методическое управление	до 28 августа
3.	Оказание методической помощи при планировании и подготовке отчетов по деятельности структурных подразделений Академии, в том числе кафедр, деканатов, центра практической подготовки	учебно-методическое управление, служба качества	сентябрь, февраль, июль
4.	Анализ текущей успеваемости студентов на основе данных журналов учета посещаемости и успеваемости студентов	деканаты	ежемесячно 28 числа
5.	Анализ промежуточной аттестации студентов на основании экзаменационных/зачетных ведомостей	деканаты	согласно расписанию экзаменов и переэкзаменовок
6.	Организация проведения государственной итоговой аттестации и ее анализ	учебно-методическое управление, деканаты	декабрь-июнь
7.	Анализ всех видов практики студентов	центр практической подготовки,	январь, июль-август

		деканаты, кафедры	
8.	Подготовка приказа о проведении самообследования и внутреннего аудита СМК Академии в 2016-2017 учебном году	управление по стратегическому развитию и инновационной деятельности	ноябрь-декабрь
9.	Обеспечение совместного выполнения процедур внутреннего аудита СМК и самообследования Академии с привлечением активистов студенческого комитета по содействию повышению качества образования академии	служба качества, рабочая группа по самообследованию, внутренние аудиторы, студенты	по отдельному плану-графику
10.	Обеспечение содействия деятельности студенческого комитета по содействию повышению качества образования	проректор по УВР, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, служба качества, деканаты	в течение учебного года
11.	Подтверждение пригодности ОПОП ВО	деканаты	август-сентябрь
12.	Приступить к подготовке прохождения процедуры государственной аккредитации	проректор по УВР, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, управление по стратегическому развитию и инновационной деятельности, служба качества, учебно-методическое управление, деканаты	по отдельному плану
Учебно-методическая работа			
13.	Осуществление контроля внедрения ФГОС ВО по всем реализуемым направлениям подготовки (специальностям) и обеспечение их учебно-методической документацией	учебно-методическое управление, деканаты, заведующие кафедрами	в течение учебного года
14.	Внести изменения в приказ «Об утверждении стандартов качества обучения в ГБОУ ВПО СОГМА Минздрава России» от 20.08.2014 г. № 211/о с учетом новых требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего	служба качества, учебно-методическое управление, деканаты, юридический отдел	в течение учебного года

	образования		
15.	Обеспечение деятельности деканатов и кафедр актуальными локальными нормативными актами внешней и внутренней правовой среды	проректор по УВР, учебно-методическое управление, юридический отдел	в течение учебного года
16.	Организация и контроль проведения предметных олимпиад и интеллектуальных конкурсов среди студентов	деканаты факультетов, учебно-методическое управление, кафедры	в течение учебного года
17.	Организация работы по формированию плана корректирующих и предупреждающих мероприятий по повышению степени удовлетворенности всех групп потребителей образовательным процессом	проректор по УВР, служба качества, студенческий комитет по содействию повышению качества образования, деканаты, структурные подразделения, кафедры	по отдельному плану-графику
18.	Включение в составы комиссий/советов ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России студентов из числа актива комитета по содействию повышению качества образования	проректор по УВР, служба качества	сентябрь - ноябрь
19.	Анализ отзывов наблюдателей (студентов), присутствующих на экзаменах и пересдачах	проректор по УВР, служба качества, студенческий комитет по содействию повышению качества образования.	согласно расписанию экзаменов и переэкзаменовок
20.	Участие в формировании отраслевого студенческого стандарта качества образования	проректор по УВР, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, служба качества, учебно-методическое управление, студенческий комитет по содействию повышению качества	по отдельному плану

		образования	
21.	Организация в рамках наставничества в форме факультатива обучения на базе центра практической подготовки курсы по оказанию неотложной помощи для студентов 1-3 курсов всех специальностей	центр практической подготовки, студенческий комитет по содействию повышению качества образования	во втором семестре
Научная и практическая работа			
22.	Продолжение работы по содействию инициатив студентов в рамках «Защити свое завтра» («Амбулатория на колесах», лекции в школах республики о профилактике здорового образа жизни)	центр практической подготовки, студенческое научное общество	по отдельному плану-графику
23.	Участие в НИРС кафедр	студенческое научное общество	в течение учебного года
24.	Проведение студенческой научной конференции с международным участием «Время смотреть в будущее...»	научный руководитель СНО	май
25.	Участие в иногородних студенческих научных конференциях	научный руководитель СНО	в течение учебного года
26.	Участие студентов в научных конкурсах и предметных олимпиадах	СНК кафедр	в течение учебного года
27.	Работа дискуссионного клуба «За и против...»	студенческое научное общество	в течение учебного года